



ISO 9001 - Certificat nr. 487C
ISO 14001 - Certificat nr. 267M
ISO 45001 - Certificat nr. 211HS

SPITALUL ORĂȘENESC TURCENI
STR.SĂNĂTĂȚII, NR.1, TURCENI, GORJ
Tel : 0253/335035, Fax : 0253/335034

adresa e-mail: spitalulorasenescturceni@yahoo.com site: <http://www.spitalturceni.ro>

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

*Prezenta politică de confidențialitate a datelor cu caracter personal se corelează și completează cu principiile stabilite de Procedura de Sistem privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal și stabilește condițiile în care **Spitalul Orășenesc Turceni** prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate (persoană fizică beneficiară a serviciilor de sănătate, partener, colaborator, potențial angajat sau orice persoană care accesează site-ul instituției <http://www.spitalturceni.ro/>).*

În vederea îndeplinirii prevederilor art. 13 și 14 al Regulamentului General privind Protecția Datelor, ce vizează dreptul persoanelor vizate de a fi informate cu privire la colectarea și utilizarea datelor lor personale, recomandăm punerea la dispoziție a prezentei politici tuturor persoanelor vizate și publicarea sa pe site-ul instituției <http://www.spitalturceni.ro/>.

CUPRINS

I.	INFORMAȚII GENERALE.....	3
II.	DEFINIȚIILE TERMENILOR UTILIZAȚI	3
III.	CINE SUNTEM?.....	4
IV.	CE TIPURI DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM.....	4
VI.	TEMEIURILE LEGALE PE BAZA CĂRORA PRELUCRĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ	5
VII.	SCOPUL PENTRU CARE PRELUCRĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL.....	6
VIII.	CĂROR ENTITĂȚI VOM DIVULGA DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?.....	7
IX.	ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE DUMNEAVOASTRĂ CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ	7
X.	CÂT TIMP VOM STOCA DATELE DUMNEAVOASTRĂ?.....	7
XI.	SECURITATEA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ	8
XII.	CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ?.....	8
XIII.	CUM VĂ PUTEȚI EXERCITA DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ?.....	9

POLITICA PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA ȘI SECURITATEA PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

I. INFORMAȚII GENERALE

Spitalul Orășenesc Turceni, în calitate de operator de date cu caracter personal, colectează și prelucrează informații despre dumneavoastră în conformitate cu legislația privind protecția datelor, cu scopul de a furniza servicii de sănătate de calitate și pentru a îndeplini obligațiile sale legale.

Ne angajăm să protejăm și să respectăm confidențialitatea datelor dumneavoastră și vă asigurăm că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal. Prin această politică de confidențialitate, am încercat să fim cât mai transparenti pentru a înțelege pe deplin modul în care datele dumneavoastră personale sunt colectate și prelucrate.

Prezenta politică explică:

- Ce tipuri de date cu caracter personal prelucrăm
- Modul și scopul în care colectăm, utilizăm și transferăm datele dumneavoastră
- Temeiul legal al prelucrării
- Cât timp le păstrăm
- Măsurile pe care le implementăm pentru a vă păstra datele în siguranță
- Drepturile de care beneficiați conform legislației în vigoare și modul în care le puteți exercita.

II. DEFINIȚIILE TERMENILOR UTILIZAȚI

Date cu caracter personal înseamnă ”orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă” (în cazul acesta, dumneavoastră) cum ar fi numele și prenumele; adresa de domiciliu sau de reședință; adresa de e-mail; numărul de telefon; codul numeric personal (CNP); diagnosticul stabilit (sunt date sensibile); date biometrice (sunt date sensibile); date de geolocație, etc.

Prelucrarea datelor cu caracter personal: orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Persoana vizată: persoana fizică ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate de către operator ori de persoana împuternicită de operator.

Operator: persoana fizică sau juridică care decide de ce (în ce scop) și cum (prin ce mijloace) sunt prelucrate datele cu caracter personal. Potrivit legii, răspunderea pentru respectarea legislației referitoare la datele cu caracter personal revine în primul rând operatorului. În relația cu dumneavoastră, noi suntem operatorul, iar dumneavoastră sunteți persoana vizată.

Persoana împuternicită de operator: orice persoană fizică sau juridică care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului.

Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal: o autoritate publică independentă care, potrivit legii, are atribuții referitoare la supravegherea respectării legislației protecției datelor cu caracter personal. În România, această autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

III. CINE SUNTEM?

Spitalul Orășenesc Turceni, cu sediul în Str. Sănătății, Nr.1, oraș Turceni, județul Gorj, tel: 0253335035 este operator de date cu caracter personal și prin urmare este responsabil pentru protecția datelor descrisă mai jos.

Dorim să fie clar pentru dumneavoastră cum folosim datele dumneavoastră și modul în care le protejăm. Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră sau dacă doriți informații cu privire la modul în care tratăm orice problemă de confidențialitate, ne puteți contacta pe adresa de e-mail spitalulorasenescturceni@yahoo.com sau la sediul nostru: în Str. Sănătății, Nr.1, oraș Turceni, județul Gorj.

IV. CE TIPURI DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM

Colectăm și utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal în mod diferit, în funcție de relația pe care o aveți cu instituția noastră - persoană fizică beneficiară a serviciilor noastre de sănătate, partener, colaborator, angajat sau potențial angajat sau orice persoană care ne contactează sau vizitează fie la sediul nostru din în Str. Sănătății, Nr.1, oraș Turceni, județul Gorj, fie prin intermediul paginii noastre web <http://www.spitalturceni.ro/>.

Spitalul Orășenesc Turceni prelucrează, în îndeplinirea atribuțiilor sale, categorii date cu caracter personal precum:

- Date de identificare : Nume, prenume, data nașterii, CNP, copii după acte de identitate etc.;
- Date de contact: adresă, telefon, adresă de e-mail etc.;
- Date despre starea de sănătate : CID, numărul cardului de asigurat, istoricul și detaliile vaccinărilor, detalii legate de medicație, alergiile, starea prezentă și trecută privind afecțiunile medicale și chirurgicale, datele genetice, rezultatele investigațiilor de laborator și ale celor imagistice, ECG-uri, ecografiile, tratamentul pe care vi-l prescriem sau

administrăm, medicul care v-a consultat, recomandări medicale, consultații, eliberare rețete, concedii medicale, scrisoare medicala, bilet de externare, bilet de trimitere, bilet de internare, programare, datele de contact ale aparținătorilor și toate celelalte informații necesare acordării îngrijirilor medicale. Categoriile speciale de date - date despre starea de sănătate a persoanei vizate, sunt prelucrate conform derogărilor prevăzute în art. 9.2(h) și 9.2 (i).

- În cazul în care acestea sunt relevante pentru activitatea desfășurată sau în cazul în care ni le furnizați, putem prelucra informații cum ar fi starea civilă, naționalitatea, educația/experiența profesională, calificările academice/ profesionale;
- Date financiare;
- Date de localizare, cum ar fi: locul sau zona în care vă aflați sau v-ați aflat într-un anumit interval de timp;
- Date și documente necesare în funcție de serviciul prestat;
- Orice alte informații pe care decideți să ni le furnizați, prin orice tip de corespondență.

V. CUM OBȚINEM DATE CU CARACTER PERSONAL DESPRE DUMNEAVOASTRĂ:

- Obținem date cu caracter personal **în mod direct** de la dumneavoastră, în calitate de persoană vizată;
- Putem obține date cu caracter personal și **indirect**, din alte surse: Instituții ale Statului Român, care au dreptul sau obligația legală să partajeze cu noi datele dumneavoastră;
- În ceea ce privește fiecare dintre vizitele dumneavoastră pe site-ul nostru, putem colecta informații **în mod automat** prin module cookie sau tehnologii similare precum adresa Internet Protocol (IP) utilizată pentru a conecta computerul dumneavoastră la Internet, informațiile dumneavoastră de conectare, locația, tipul de browser și versiune, sistemul de operare și platforma. Pentru o descriere completă, vă rugăm să citiți **Politica privind utilizarea fișierelor de tip cookie**.

VI. TEMEIURILE LEGALE PE BAZA CĂRORA PRELUCRĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Colectăm și utilizăm datele dumneavoastră având următoarele temeiuri legale:

1. Prelucrarea este necesară pentru executarea unei sarcini care servește unui **interes public**;
2. Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unor **obligatii legale** care ne revin;
3. Prelucrarea este necesară pentru **protejarea unor interese vitale** ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice;
4. Prelucrarea este necesară pentru **executarea unui contract** (în interesul persoanei vizate);
5. Prelucrarea este necesară în scopul **intereselor legitime** urmărite de Spitalul Orășenesc Turceni. În acest context, menționăm că Spitalul Orășenesc Turceni înregistrează prin intermediul sistemelor de supraveghere video interne imagini din spațiile și zonele comune

ale instituției. În acest caz, prelucrarea datelor dumneavoastră se bazează pe interesul legitim al Spitalului Orășenesc Turceni, și anume monitorizarea/securitatea persoanelor, spațiilor și/sau bunurilor private, prevenirea și combaterea infracțiunilor;

6. Atunci când prelucrarea nu are la bază o obligație legală sau nu decurge din îndeplinirea obligațiilor legate de furnizarea serviciilor noastre, prelucrarea se face în baza **consimțământului** persoanei vizate.

În cazul în care vă solicităm consimțământul de a utiliza informațiile dumneavoastră, vom face acest lucru într-o formă specifică, informată și clară. De exemplu, dacă alegeți să ne contactați prin intermediul formularelor de pe site-ul nostru, vi se va solicita acordul cu privire la colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal pe care ni le furnizați. Beneficiați de dreptul de a vă retrage oricând consimțământul acordat.

VII. SCOPUL PENTRU CARE PRELUCRĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Datele dumneavoastră sunt prelucrate de către instituția noastră în îndeplinirea atribuțiilor sale, în scopuri cum ar fi:

- în vederea realizării actului medical;
- în vederea înregistrării serviciilor medicale prestate;
- în scopul gestionării programărilor, reclamațiilor, sugestiilor sau a oricăror solicitări telefonice;
- în scopul internării pacienților pentru intervenții/investigații și externare;
- în vederea eliberării de rețete medicale;
- în scopul acordării concediilor medicale;
- evaluarea capacității de muncă a angajatului;
- efectuarea decontării serviciilor către Casele de Asigurări de Sănătate;
- raportarea către Direcția de Sănătate Publică în vederea soluționării cererilor solicitate;
- soluționarea cererilor și adreselor instituțiilor publice în legătură cu pacienții, în baza unor dispoziții legale imperative, dacă este cazul;
- asigurarea pazei bunurilor și a persoanelor în interiorul spitalului prin utilizarea sistemului de supraveghere video;
- desfășurarea activităților de recrutare/selecție pentru ocuparea posturilor vacante și gestionarea dosarelor de recrutare/concurs în diferitele etape ale procedurilor de recrutare/selecție, în vederea organizării examenului/concursului de ocupare a postului vacant;
- arhivare;
- îndeplinirea altor obligații legale etc.

VIII. CĂROR ENTITĂȚI VOM DIVULGA DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt destinate utilizării de către operator (Spitalul Orășenesc Turceni), dar în anumite situații, este însă posibil să divulgăm datele dumneavoastră:

- Către **autorități competente**, când prevederile legale ne impun acest lucru: Casa de Asigurări de Sănătate - C.A.S., Direcția de Sănătate Publică - D.S.P., Dosarul Electronic de Sănătate - D.E.S., Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate - A.N.M.C.S., Inspectoratul Teritorial de Muncă - I.T.M., Agenția Națională de Administrare Fiscală - A.N.A.F. etc.
- Către alți **furnizori de servicii**, cum ar fi furnizorii de servicii și sisteme IT sau diverși partenerii contractuali, medicii colaboratori și alți furnizori de servicii medicale, în scopul îmbunătățirii calității serviciilor pe care le oferim. Toți furnizorii care prelucrează datele dumneavoastră în numele nostru respectă reguli de confidențialitate și protecție a datelor personale și nu pot folosi aceste date în alte scopuri în afara acelorora pentru care au fost colectate.
- În cazul unor **situații de urgență** sau cazuri de **forță majoră**.

IX. ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE DUMNEAVOASTRĂ CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

În acest moment nu transferăm și nu intenționăm să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal către alte companii, organizații sau persoane din state terțe sau către organizații internaționale. În cazul în care va fi necesar să transferăm datele dumneavoastră către vreuna dintre destinațiile de mai sus, vă vom informa în prealabil.

X. CÂT TIMP VOM STOCA DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

Spitalul Orășenesc Turceni păstrează datele dumneavoastră cu caracter personal atât timp cât este necesar scopului pentru care acestea au fost colectate, în acord cu dispozițiile legislative incidente pentru protecția datelor.

De asemenea, nu păstrăm datele dvs. personale mai mult decât este necesar, astfel că le păstrăm numai o perioadă suficient de lungă pentru a îndeplini scopul în care le-am colectat conform prevederilor legale aplicabile. De îndată ce nu mai avem nevoie de ele, inițiem acțiuni de distrugere a acestora, cu excepția cazului în care legislația ne impune să le păstrăm o perioadă mai lungă de timp.

XI. SECURITATEA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ

Spitalul Orășenesc Turceni lucrează pentru a-și proteja pacienții, alte persoane ale căror date le prelucrăm și pe noi înșine de accesul neautorizat și de modificarea, divulgarea sau distrugerea neautorizată ale datelor pe care le prelucrăm.

În acest sens, operațiunile de colectare, introducere, modificare și actualizare a datelor cu caracter personal se efectuează doar de personalul anume desemnat de către conducerea Spitalului Orășenesc Turceni. Accesul în încăperile în care se află documente ce conțin date cu caracter personal și/sau terminale de acces/echipamente care prelucrează date cu caracter personal este limitat la utilizatorii stabiliți de conducerea operatorului și numai pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu (acces restricționat/controlat).

Documentele, terminalele de acces/echipamentele care conțin date cu caracter personal vor fi ținute/păstrate în fișete sau dulapuri închise cu cheie sau cu un alt mecanism de securizare și/sau în încăperi/spatii care se pot încuia.

Toate documentele care conțin date cu caracter personal se înregistrează și urmează regulile de păstrare, procesare, multiplicare, transport, distrugere și arhivare stabilite prin Legea Arhivelor Naționale, legislația internă și internațională privind protecția datelor cu caracter personal, și prin proceduri interne.

Personalul este instruit în legătură cu aspectele legale privind protecția datelor personale și cu privire la riscurile pe care le comportă prelucrarea datelor personale;

De asemenea, implementăm și revizuim politicile și procedurile de protecție a datelor cu caracter personal, adoptăm măsuri fizice și electronice de securitate, pentru a ne proteja sistemele de acces neautorizat și alte posibile amenințări la securitatea acestora. Spitalul Orășenesc Turceni se asigură că datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt limitate la cele care sunt necesare, adecvate și relevante pentru scopurile declarate în această Politică de Confidențialitate.

XII. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ?

Dreptul de acces la date - aveți dreptul de a obține accesul la datele dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; aveți, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.

Dreptul la rectificarea datelor - aveți dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le stocăm.

Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) - aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le stocăm, în cazul în care nu există nici un alt temei legal pentru ca Spitalul Orășenesc Turceni să le păstreze.

Dreptul la restricționarea prelucrării datelor - aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le stocăm.

Dreptul la portabilitatea datelor - aveți dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le stocăm.

Dreptul la opoziție - aveți dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

Dreptul la retragerea consimțământului. În situațiile în care prelucram datele dumneavoastră în temeiul consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul; puteți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ați acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor dumneavoastră pe care am realizat-o înainte de retragere.

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere. Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

XIII. CUM VĂ PUTEȚI EXERCITA DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ?

Pentru exercitarea drepturilor prezentate mai sus, vă puteți adresa Responsabilului cu protecția datelor din cadrul Spitalul Orășenesc Turceni cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de e-mail: dpo@dafcons.ro sau spitalulorasenescturceni@yahoo.com sau la sediul nostru Str. Sănătății, Nr.1, oraș Turceni, județul Gorj.

Vom încerca să răspundem solicitării în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în funcție de diferite aspecte, precum complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a vă identifica într-un termen util.

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră puteți utiliza formularul disponibil pe site-ul nostru: <http://www.spitalturceni.ro/>.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Protecției Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP): <https://www.dataprotection.ro>.